

## 熊本地域振興 IC カードにおける個人情報の取り扱いについて

株式会社肥後銀行（以下「当行」といいます。）へご提供いただきますくまモンの IC カード（記名式）使用者（以下「お客さま」といい、申込者を含みます。）及び、オートチャージサービス申込者、熊本地域振興 IC カード会員WEBサイト登録時の個人情報の取り扱いにつきまして、利用目的その他の事項を以下のとおり公表いたします。

### 1. 取り扱い全般について

お客さまから当行へご提供いただきました個人情報は、関係法令や、熊本地域振興 IC カード関係会社の個人情報の取り扱いに関する基本方針、当行個人情報保護方針に従い、適切に取り扱います。

さらに、当行はお客さまに IC カード乗車券サービスおよび電子マネーサービス等を安心してご利用頂けますよう、個人情報の取得、利用および管理を適正に行うとともに、個人情報を安全かつ最新の状態で管理することに努めます。

### 2. 取得（共同利用）する個人情報について

当行は、お客さまの個人情報について、お客さまが申込まれたカードの種類に応じて、以下の項目を取得します。

- (1) 記名式カードの申込書に記入された氏名、生年月日、性別、電話番号  
（申込みをされた後に変更・追加された情報を含みます）
- (2) オートチャージサービスの申込みに記入された氏名、生年月日、性別、くまモンの IC カード番号、クレジットカード番号、住所、電話番号  
\*クレジットカード番号はクレジットカード会社のみとの共同利用とし、当行にて適正に管理します。
- (3) 熊本地域振興 IC カード会員WEBサイト登録時に入力された、氏名、生年月日、性別、電話番号、カード番号、住所、メールアドレス（申込みをされた後に変更・追加された情報を含みます）
- (4) カード利用内容等、お客さまとの取引に関する情報

### 3. 個人情報の利用目的について

当行が取得利用するお客さまの個人情報は、以下に示す業務および利用目的の範囲内で利用するものとし、その範囲を超えた取り扱いはいたしません。

〔業務内容〕

- (1) IC カード発行に関する業務
- (2) IC 乗車券サービスに関する業務
- (3) 電子マネーサービスに関する業務
- (4) ポイントサービスに関する業務

#### (5) 情報提供サービスに関する業務

[利用目的]

(1) 購入・変更・解約・再発行等の申込内容を確認するため

(2) 当行からお客さまに連絡する必要がある場合の連絡先を確認するため

※統計情報の基礎資料として利用する場合等、個人情報をお客さまを特定できないように修正した上で使用させていただく場合があります。

※お客さまから書面等（ホームページや電子メール等、電磁的方法によるものを含む）に記載された個人情報を直接取得する場合は、その都度利用目的について明示のうえ同意をいただきます。

(3) オートチャージ機能を付加するため

#### 4. 共同利用の目的について

(1) 共同利用者から会員等への取引上必要な連絡および取引内容の確認を行うため

(2) 共同利用者が営む事業に関する営業案内に使用するため

#### 5. 共同利用者

- 株式会社肥後銀行
- 九州産交バス株式会社
- 産交バス株式会社
- 熊本電気鉄道株式会社
- 熊本バス株式会社
- 熊本都市バス株式会社
- 熊本市役所
- 商業加盟店
- 株式会社日専連ファイナンス

※ 個人情報の共同利用について、当行は、契約締結後も定期的に当該措置の遵守状況について確認・監査し、問題がある場合はいつでも共同利用を休止・解除いたします。

#### 6. 共同利用の管理責任者

〒860-8615

熊本市中央区練兵町1番地

株式会社肥後銀行

代表取締役 笠原 慶久

## 7. 個人情報の第三者提供について

当行は、法令にもとづく場合などを除き、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

## 8. 個人情報取り扱いの委託について

当行は、上記に記載する利用目的の範囲内で個人情報の取り扱いを委託することがあります。

その際は、個人情報を適切に取り扱う委託先であることを確認し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結したうえで行います。

また、委託後も個人情報が適切に取り扱われるよう適切な監督を行います。

## 9. 開示、訂正等の手続きについて

当行は、ご本人からの開示対象個人情報の開示、利用目的の通知、開示対象個人情報の内容が事実と反する場合等における訂正等、利用停止等および第三者提供の停止（以下「開示等」という。）のご請求を受付いたします。開示等のご請求の具体的な手続きにつきましては、下記の窓口までお問い合わせください。

なお、これらの情報の一部または全部を利用停止または消去した場合、上記利用目的に沿ったサービスの提供ができなくなる場合がございます。

また、関係法令に基づいて当行が保有している個人情報につきましては、利用停止または削除のご請求には応じられない場合があります。

## 10. 個人情報の取り扱いに関するご相談・苦情等について

熊本地域振興 IC カードの個人情報の取り扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせにつきましては、下記の窓口までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

[個人情報保護についてのお問い合わせ先]

〒860-8615

熊本市中央区練兵町1番地

株式会社肥後銀行 デジタルマーケティング部

電話番号：096-326-8666

受付時間：9時～17時（土・日・祝休日は除く）

[個人情報保護に関するご相談や苦情等についてのお問い合わせ先]

〒860-8615

熊本市中央区練兵町1番地

株式会社肥後銀行 お客様相談室

電話番号：096-325-5150

受付時間：9時～17時（土・日・祝休日は除く）

## 1 1. 匿名加工情報の取り扱いについて

当行は、お客様の個人情報について、特定の個人を識別することおよび作成に用いる個人情報を復元することができないよう適切な保護措置を講じたうえで、匿名加工情報の作成と第三者への提供を法令で認められた範囲で実施します。

### (1) 匿名加工情報の作成方法

当行は、個人情報保護法が定める加工基準に沿って、お客様の情報を加工し匿名加工情報を作成します。

〔主な加工例〕

- ① 特定の個人を識別できる記述の削除
- ② 個人識別符号の削除
- ③ 情報を相互に連結する符号の削除
- ④ 特異な記述の削除
- ⑤ 個人情報データベース等の性質を踏まえたその他の措置

### (2) 匿名加工情報に含まれる項目

- ① お客様の個人属性情報（性別、年齢（年代））
- ② カード利用情報（利用日時、利用金額、利用場所情報）

### (3) 匿名加工情報の第三者提供

当行が作成した匿名加工情報を第三者に提供する場合の目的、匿名加工情報に含まれる項目及びその提供方法は以下のとおりです。

#### ① 目的

当行が提携する会社で統計化情報を作成するため。

#### ② 第三者に提供する匿名加工情報に含まれる項目

上記(2) ① ②の項目

#### ③ 提供方法

データファイルを暗号化し、セキュリティが確保された手段で提供を行います。

### (4) 匿名加工情報の安全管理措置

当行は、匿名加工情報を取り扱う従業員に対し、行内規程に基づく安全管理措置が遂行されるよう監督を行います。